

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Administrar la EPMAPS con eficiencia, obteniendo resultados en su gestión en la aplicación de políticas, planes, programas y presupuestos.	% de cumplimiento del POA	Cumplir el 95% del POA 2022
			% de cumplimiento de la planificación presupuestaria anual aprobada	Cumplir el 92% del presupuesto 2022
			Ejecutar el % del PAC aprobado y sus reformas en los plazos previstos en la Ley.	Ejecutar el 90% del PAC aprobado
2	Gerencia Jurídica	Legalizar los bienes inmuebles de la Empresa	Índice de legalización de Inmuebles	40 bienes inmuebles de propiedad de la Empresa se han legalizado
		Asegurar la disponibilidad del Recurso Hídrico en mediano y largo plazo	Índice de regularizaciones de fuentes hídricas	Alcanzar el 100% de autorización de uso de fuentes hídricas al finalizar el año.
3	Dirección de Comunicación Social y Transparencia	Incrementar la eficacia de la comunicación interna y externa en la Institución	Índice de satisfacción de la comunicación interna	Cumplimiento del 83% de la comunicación interna.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
5	Gerencia Técnica de Infraestructura	Satisfacer la demanda de agua potable en el DMQ	Instalar kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.	Instalar 32,86 kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.
		Satisfacer la demanda del servicio de alcantarillado en el DMQ	Instalar kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.	Instalar 51,20 kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.
		Descontaminar los ríos del DMQ	Estudios para actualizar y complementar las obras de intercepción y tratamiento de aguas residuales en el DMQ.	Instalar 2,70 kilómetros de interceptores de aguas residuales, en el DMQ.
7	Gerencia de Operaciones	Optimizar la operación y el mantenimiento de la infraestructura	Densidad de roturas en redes de agua potable	Mantener en 0.28 roturas por cada 100 Km. de redes de agua potable
			Densidad de roturas en redes de alcantarillado y colectores	Mantener en 0.08 roturas por cada 100 Km. de redes de alcantarillado
			Reducir el agua no contabilizada en el Distrito Metropolitano de Quito	Reducir al 30% el IANC en el DMQ.
8	Gerencia Comercial	Mejorar la satisfacción de la comunidad superando estándares regionales de servicio	Instalar # de conexiones domiciliarias de agua potable en el DMQ.	Instalar 3.901 conexiones domiciliarias de agua potable en el año en el DMQ.
			Instalar # de conexiones domiciliarias de alcantarillado en el DMQ.	Instalar 1.377 conexiones domiciliarias de alcantarillado en el año en el DMQ.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
9	Gerencia de Operaciones	Generar ingresos/ahorros por la innovación del modelo de servicios	Índice de autosuficiencia energética	Obtener un 91,48% de energía eléctrica consumida mediante autoabastecimiento, en relación al total de energía consumida en la Empresa.

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
10	Gerencia de Talento Humano	Mejorar las competencias del talento humano	Indice de Desempeño del Talento Humano por Resultados.	Mantener el 97% de cumplimiento en el índice de desempeño del talento humano por Resultados.
11	Gerencia Financiera	Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa con equidad social	EBDITA antes de transferencias (AFD)	Alcanzar el 35,10%.
12	Gerencia del Ambiente	Asegurar la disponibilidad del Recurso Hídrico en mediano y largo plazo	Superficie protegida y conservada en zonas de interés hídrico para la EPMAPS	Alcanzar el 21,55% de superficie protegida
	Gerencia de Tecnología de Información	Optimizar los procesos empresariales y la eficiencia laboral	Número de servicios automatizados	Automatizar 2 servicios comerciales en el año 2022
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA: Debido a que la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento no reporta al GPR.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/1/2022	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			TERESA VERÓNICA SÁNCHEZ HIDALGO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			veronica.sanchez@aguaquito.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 299-4500 EXTENSIÓN 5330	