EPMAPS
AGUA DE QUITO

RENDICIÓN DE **CUENTAS 2021**

ÍNDICE

LA EMPRESA 5

NUEVA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE 9

MANEJO INTEGRAL DE CUENCAS Y GESTIÓN AMBIENTAL DEL AGUA 11

NUEVA INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO 12

DESCONTAMINACIÓN DE RÍOS Y QUEBRADAS DEL DMQ 13

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS, COMERCIALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 13

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS 14

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 16

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES 18

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL 18

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 18

ENAJENACIÓN DE BIENES 19

EXPROPIACIONES 19

LA EMPRESA

La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento EPMAPS-AGUA DE QUITO es la encargada de prestar los servicios de agua potable y saneamiento a una población aproximada de 2,7 millones de habitantes del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), en cumplimiento de su:

MISIÓN

Proveer servicios de agua potable y saneamiento con eficiencia y sostenibilidad corporativa.

VISIÓN

Ser la empresa de gestión sostenible e innovadora, líder en servicios públicos en la región.

El MODELO DE GESTIÓN de la EPMAPS se basa en el Mandato Constitucional, la Planificación Territorial del DMQ y la Planificación Estratégica, Técnica y Financiera. Su gestión se sustenta en tres pilares fundamentales: Sostenibilidad, Eficiencia y Calidad, que se enmarcan en prácticas de Buen Gobierno Corporativo. En su desempeño diario incorpora las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) y la Mejora Continua:

Fuente: Gerencia de Planificación y Desarrollo

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

La EPMAPS presenta el resumen de los principales logros y retos de su gestión 2021, como una práctica de transparencia, cumpliendo así con la obligación de informar y, con el derecho ciudadano de ser informado.

NUEVA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE

No. de META	INDICADOR DE LA META POA	RESULTADOS POR META		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN
		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Km. de redes de agua potable en ciudad (área urbana) y en parroquias (área rural), que beneficiará a 1'673.686 habitantes del DMQ.	21,50	22,95	106,74%
2	Número de conexiones de agua potable en ciudad (área urbana) instaladas.	920	1307	142,07%
3	Número de conexiones de agua potable en parroquias (área rural) instaladas.	1130	1469	130,00%

1. Durante 2021, se instaló 22,95 km de **redes para la distribución de agua potable** en la zona urbana y en las parroquias y, se inició la construcción de importantes obras de infraestructura, cuyo principal objetivo es garantizar el abastecimiento a la población del DMQ, en los próximos años; a saber:

Construcción de la primera etapa del proyecto de agua potable Ríos Orientales, Ramal Chalpi Grande–Papallacta
Inversión: USD 41´660.640

Incrementa en 2,20 m^3/s los caudales disponibles de la pileta del Sistema Papallacta lo que permite garantizar a corto y mediano plazos la demanda de agua potable del DMQ, adicionalmente con la optimización del uso de las aguas del río Chalpi Grande se genera hidroelectricidad. Los beneficiarios superan el millón de personas.

Finalizó la construcción de la ampliación de la planta de tratamiento de agua potable Paluguillo
Inversión: USD 18´391.705

Esta obra incrementa de 600 l/s a 1600 l/s la capacidad de tratamiento de la planta Paluguillo, se construyó para garantizar el abastecimiento de agua potable a los habitantes de las parroquias: Checa, Cumbayá, El Quinche, Guayllabamba, Puembo, Pifo, Tumbaco, Yaruquí y Tababela. Beneficia directamente a una población de 500 mil personas.

Construcción de la Línea de Transmisión Paluguillo – parroquias Orientales
Inversión: USD 25´105.311

El proyecto contempla la optimización de la línea existente y la construcción de una nueva por la parte alta de las parroquias orientales: Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa, El Quinche y Guayllabamba. Estas líneas transportan un caudal de 570 l/s desde la planta Paluguillo, lo que permite cubrir el déficit actual y la futura demanda de agua potable de los sectores mencionados hasta el año 2040. Esta obra beneficia a 165 mil personas.

También se construyó 23.78 km. de extensiones de redes que dotaron del servicio de agua potable a los siguientes sectores:

NOMBRE DE LA OBRA	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	No. OBRAS	HABITANTES BENEFICIADOS	MONTO TOTAL USD
Agua potable para el barrio La Rinconada de Puéllaro.	03/06/2021	28/10/2021	1	240	119.827
Agua potable para el barrio Mirador de Cotocollao, parroquia Cotocollao.	10/06/2021	07/09/2021	1	270	103.508
Agua potable para el barrio Mirador del Noroccidente, parroquia El Condado.	10/06/2021	30/09/2021	1	475	182.695
Agua potable para el barrio San Javier y varios sectores de Pifo.	08/07/2021	04/11/2021	1	444	109.094
Sistema de bombeo para los barrios del sector Auqui de Monjas.	12/02/2021	12/05/2021	1	2500	68.565

2. Este Programa permitió la instalación de nuevas conexiones domiciliarias, se realizó cambios de diámetro y se habilitó cuentas nuevas, cuentas suspendidas y conexiones taponadas de agua potable en ciudad (área urbana) y en parroquias (área rural).

3. El número de conexiones instaladas fue superior al programado en las zonas urbana y rural, lo que contribuyó a mejorar el índice de cobertura de agua potable en el DMQ, siendo uno de los más altos del país. Por esta razón su incremento porcentual se torna cada vez más difícil, ya que depende de la ejecución de proyectos, especialmente en algunas parroquias rurales, que demandan montos representativos de inversión.

MANEJO INTEGRAL DE CUENCAS Y GESTIÓN AMBIENTAL DEL AGUA

No. de META	INDICADOR DE LA META POA	RESULTADOS POR META		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN
		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Número de hectáreas en zonas de interés hídrico protegidas	1800	1800	100%
2	Número de personas sensibilizadas en consumo responsable de agua en el DMQ	10.000	10.038	100,38%

1. En el transcurso de los últimos años la EPMAPS ha adquirido extensiones de páramos en las áreas de captación de los sistemas de agua potable del DMQ para la protección y conservación del recurso hídrico, actividad que es apoyada por el FONAG (Fondo para la protección del Agua), fideicomiso creado con este fin que se financia con el 2% anual de la recaudación de Agua de Quito. En 2021 la EPMAPS contabilizó 1800 hectáreas protegidas para su conservación: 1764 en el eje Cordillera Oriental, ubicadas en el área de recarga hídrica a la captación El Volcán, que abastece del líquido vital a la población de las parroquias Pintag y Alangasí y, 36 hectáreas en el eje Pichincha Atacazo, en el predio San Gabriel, adquirido por el FONAG en el área de recarga hídrica de las captaciones aportantes a los Sistema Filtros Pichincha Sur y Atacazo.

2. Con el objetivo de garantizar la disponibilidad del recurso hídrico la EPMAPS, a través del área Relaciones Comunitarias, ejecuta el programa Consumo Responsable del Agua (CREA) que sensibiliza a la población sobre el uso adecuado del recurso. En 2021, el mensaje institucional llegó a 10.038 personas mediante actividades desarrolladas con gestión directa e indirecta (Museo del Agua Yaku, Jardín Botánico) que involucran a la comunidad, empresas, instituciones y unidades educativas.

En 2021 el mensaje institucional llegó a 10.038 personas mediante actividades desarrolladas con gestión directa e indirecta (Museo del Agua Yaku, Jardín Botánico) que involucran a la comunidad, empresas, instituciones y unidades educativas.

NUEVA INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO

No. de META	INDICADOR DE LA META POA	RESULTADOS POR META		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN
		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Km de redes de alcantarillado en ciudad (área urbana) y en parroquias (área rural) construidos, que beneficiarán a 130.192 habitantes del DMQ.	16,38	15,15	92,49%
2	Número de conexiones domiciliarias de alcantarillado en ciudad (área urbana) instaladas.	587	558	95,06%
3	Número de conexiones domiciliarias de alcantarillado en parroquias (área rural) instaladas	719	689	95,83%

1. En 2021 se construyó las siguientes obras de alcantarillado (nuevas y de arrastre):

NOMBRE DE LA OBRA	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	No. OBRAS	HABITANTES BENEFICIADOS	MONTO TOTAL USD
Alcantarillado Antigua Vía a Ushimana, sector Jerusalén, Parroquia Alangasí	30/11/2021	28/02/2022	1	1.750	153.320
Alcantarillado para la población de Santa Rita de Archidona. Etapa 1. Cantón Archidona.	01/04/2020	15/03/2021	1	1.682	754.115
Alcantarillado para las calles Cuero y Caicedo, pasaje S/N, Álvaros y varias calles sector Bella Aurora, parroquia Llano Chico.	27/05/2021	24/08/2021	1	462	98.984
Alcantarillado para las calles Mariano Cruz y Mejía, parroquia Nayón y Zámbiza y Descargas del pasaje Flor María parroquia Pifo	06/05/2021	15/06/2021	1	90	81.674
Alcantarillado para varios Sectores de la parroquia Amaguaña. Grupo 2	22/03/2021	19/06/2021	1	315	79.988
Alcantarillado y agua potable para el barrio Oswaldo Guayasamín. Parroquia Lloa.	18/06/2021	15/09/2021	1	154	92.431
Extensión de redes de alcantarillado para varios sectores de las zonas Quitumbe y Eloy Alfaro.	28/06/2021	26/08/2021	1	75	85.457

2. A fines de 2021, alrededor de 2.56 millones de habitantes que representan al 93,73% de la población total del DMQ fueron servidos con alcantarillado.

3. Se instaló 558 nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado en ciudad (área urbana) y 689 en parroquias (área rural).

En 2021 también se realizó los estudios y diseños definitivos de alcantarillado para obras de saneamiento en: La Delicia, zona Norte, Quitumbe, Eloy Alfaro y, para varios sectores de las comunidades El Inga y El Belén, parroquia Pifo; diseño definitivo de las obras de mejoramiento de la captación y, trasvase de las quebradas San Lorenzo, Yacupugru y Runachanga.

DESCONTAMINACIÓN DE RÍOS Y QUEBRADAS DEL DMQ

No. de META	INDICADOR DE LA META POA	RESULTADOS POR META		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN
		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Número de estudios ejecutados para actualización y complementación de las obras de intercepción y tratamiento de aguas residuales en parroquias rurales	2	0,00	0,00%

La gestión del ciclo integral del agua concluye con el tratamiento de aguas residuales de uso doméstico e industrial que se generan en el DMQ, para lo cual se requiere la construcción de una extensa red de interceptores en quebradas y plantas de tratamiento que demandan una gran inversión.

Durante 2021 no se ejecutó las dos consultorías para la actualización y complementación de las obras de intercepción y tratamiento de aguas residuales en los sectores Checa y La Merced debido a que, al momento, está en trámite el aval soberano del Gobierno del Ecuador para la firma del crédito que otorgará el Fondo para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE), institución que financiará esta contratación, junto con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y fondos propios de la EPMAPS.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS, COMERCIALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

No. de META	INDICADOR DE LA META POA	RESULTADOS POR META		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN
		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
1	Porcentaje de ejecución	92%	86,04%	93,52%

Se desarrolló proyectos orientados a fortalecer la gestión, reducción de costos, mantenimiento y automatización de procesos, especialmente aquellos vinculados con la cadena de valor.

Se continuó con la consolidación del uso de la herramienta tecnológica SAP-ISU, a través de capacitaciones a los servidores de la EPMAPS y ajustes al sistema que permiten su estabilización funcional y optimización de los procesos del negocio.

Durante 2021, este Programa implementó diferentes medidas relacionadas con el teletrabajo de las áreas administrativas, así como estrictas medidas sanitarias para quienes por la naturaleza de sus actividades debían estar presentes en su sitio de labores, así se logró controlar los efectos del COVID-19 sobre los integrantes de la EPMAPS.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

En 2021 la EPMAPS publicó 166 procesos en el Portal de Compras Públicas por un total de USD 28´617,983, según los procesos adjudicados y finalizados que se detallan a continuación:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor total	Número Total	Valor total
Ínfima Cuantía	**33**	**159,618.45**	**—**	**—**
Licitación	**3**	**5´945,447.84**	**—**	**—**
Subasta Inversa Electrónica	**22**	**2´030,770.69**	**8**	**402,860.40**
Contratación Directa	**5**	**135,345.20**	**4**	**90,555.30**
Menor Cuantía	**13**	**2´213,312.08**	**—**	**—**
Régimen Especial	**8**	**4´242,066.67**	**—**	**—**
Catálogo Electrónico	**16**	**1´960,426.43**	**—**	**—**
Cotización	**6**	**2´487,567.30**	**—**	**—**
Ferias Inclusivas	**3**	**293,160.00**	**—**	**—**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
185´865,512	**28´297,075**	**25´452,263**	**82´336,638**	**43´929,521**

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
ADMINISTRATIVO	**28´297,075**	**25´452,263**	**90%**
OPERATIVO	**58´950,018**	**49´680,865**	**84%**
INVERSION	**82´336,638**	**43´929,521**	**53%**
DEUDA	**16´281,781**	**15´361,738**	**94%**
TOTAL	**185´865,512**	**134´424,387**	**72%**

1. La ejecución del Programa Administrativo alcanzó el 90%, debido al cumplimiento del plan de jubilación, beneficio al que se acogió todo el personal al que le correspondía, lo que permitirá disminuir el costo de mano de obra a mediano plazo.

2. El alcance del 84% de ejecución del Programa Operativo (producción y comercialización) se debió a retrasos en los procesos de contratación de mantenimientos de redes de agua, alcantarillado y lecto facturación.

3. El programa de Inversión en obra pública de agua potable y saneamiento registró una ejecución del 53%, debido a los retrasos en los desembolsos de los préstamos con el BID y el FONPRODE y, la demora en la ejecución de las obras en Tumbaco, Calderón y Papallacta.

4. Dentro del Programa Deuda se ejecutó el 94% que corresponde al pago de amortización e intereses de los préstamos con organismos de financiamiento externo.

Los egresos se ejecutaron en el 72% del monto planificado a diciembre de 2021. Este rubro está integrado por gastos administrativos, operativos e inversión, correspondiendo a este último los gastos en obra pública y compra de activos fijos. La Amortización de la Deuda corresponde a pagos de capital e intereses de los préstamos que la EPMAPS mantiene con entidades financieras externas.

BALANCE GENERAL	VALOR
ACTIVOS	**1152´727,086**
PASIVOS	**209´143,294**
PATRIMONIO	**943´583,792**

- **Los activos se incrementaron en 2% por los excedentes generados por la Empresa.**
- **Los pasivos se redujeron 3.9% debido a la disminución de las cuentas por pagar a proveedores.**
- **La utilidad neta en actividades ordinarias fue de USD 29,1 millones.**

Socialización agua potable San Javier, Pifo

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

El cumplimiento de la legalidad es una constante en la EPMAPS, así lo demuestran los certificados emitidos por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y por el Servicio de Rentas Internas (SRI) de encontrarse al día en sus obligaciones.

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL

La transparencia y el acceso a la información pública son fundamentales en la gestión de la EPMAPS; por ello, durante 2021 se realizó 117 socializaciones con el objetivo de informar a la comunidad sobre los proyectos a ser ejecutados en territorio: diseños técnicos, presupuesto, plazo, cronograma, horario de trabajo, establecimiento de rutas alternas que faciliten la movilidad y medidas de seguridad para precautelar la integridad de los moradores y trabajadores, entre otros temas.

Comunicar oportunamente fortalece las buenas relaciones con los actores sociales del área de influencia de los proyectos.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Con el objetivo de informar a la ciudadanía sobre los temas que son de su interés, durante 2021, la EPMAPS invirtió USD 11.484,68 en la contratación de espacios en medios de comunicación.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DEL PAUTA DESTINADO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DE PAUTA DESTINADO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DE PAUTA DESTINADO A MEDIOS INTERNACIONALES
RADIO	**6**	**USD 5,187.20**	**295**	**100%**	**0%**	**0%**
PRENSA	**2**	**USD 5,523.60**	**4 espacios/ 5 y 6 de diciembre de 2021 (Convocatoria Pública a Licitación BID)**	**0%**	**100%**	**0%**
TELEVISIÓN						
MEDIOS DIGITALES	**1**	**USD 773.88**	**1 video institucional 128.980 vistas**	**100%**	**0%**	**0%**
OTROS						
TOTAL	**9**	**USD 11,484.68**				

ENAJENACIÓN DE BIENES

En julio de 2021 se realizó el remate de 32 automotores de propiedad de la EPMAPS que cumplieron su tiempo de vida útil y, por ende, estaban fuera de uso.

NÚMERO DE AUTOMOTORES SUJETOS A ENAJENACIÓN	NÚMERO DE OFERENTES	OFERTAS RECIBIDAS	INGRESOS POR REMATE
32	**58**	**298**	**USD 108,284.88**

EXPROPIACIONES

Con el objetivo de construir obras de agua potable y saneamiento, durante 2021 la EPMAPS concluyó 20 procesos de expropiación por un total de USD 592,570.58, a través de la aplicación de procedimientos de declaratoria de utilidad pública y de interés social, y la inscripción de los contratos de transferencia de dominio en el Registro de la Propiedad del DMQ, de conformidad con la normativa legal vigente.

El presente informe, responde al compromiso institucional de transparentar las prácticas de la EPMAPS y, si bien muestra cifras y resultados, lo que realmente refleja es el compromiso de 1660 servidores que diariamente aportan al bienestar y desarrollo de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito.

EPMAPS 2022

Mariana de Jesús entre Alemania e Italia
www.aguaquito.gob.ec

Municipio de Quito

EPMAPS AGUA DE QUITO

Por un Quito Digno

BICENTENARIO