

En el Distrito Metropolitano de Quito, a los 26 días del mes de abril del 2022, siendo las 09:00 se realizó el evento de Rendición de Cuentas de la EPMAPS sobre el ejercicio Fiscal 2021

Medios de Transmisión: presencial y en línea a través de Zoom  
Instalación de Mesa de Trabajo:  
Miembros de la Mesa:

Representantes de la ciudadanía:	
Manuel Godoy	Comité Pro mejoras Barrio Santa Isabel, Parroquia Amaguaña
Carlos Travez	Representante Barrio Chiviquí
Lorena Valenzuela	Barrio San Javier, Parroquia Pífo
Sonia Chuquimarca	Gobierno Parroquial Cumbayá
Raúl Martínez	GAD Parroquial Nanegalito
Marcela Ortiz	Barrio Santa Martha Alta de Chillogallo
Paola Montalvo	Parroquia La Ecuatoriana, Barrio Santa Lucía

Equipo EPMAPS
Mishelle Almeida
Antonio González
Aracely Valencia
Nelson Bermúdez
Tania Romero
Cristina Fierro
Esteban Montoya
Diego Bastidas

Nombre	Barrio	Tipo de Solicitud	Pregunta	Responsable	Respuesta Institucional
Sonia Chuquimarca (Telf: 0998574120)	Gobierno Parroquial Cumbayá	Extensión de red de agua potable	Se requiere la extensión de red de agua potable de 120 m en la Comuna de Lumbisí, calle Padre Antonio Amador.	Gerencia Técnica de Infraestructura y Gerencia de Operaciones	La EPMAPS tiene presupuesto para extensiones de redes en parroquias orientales, sin embargo, se tiene para el segundo semestre 2022. La GO y GTI realizarán inspección conjunta al sitio la semana siguiente para definir el alcance de los trabajos
		Cambio de tubería	Se requiere cambio de redes de asbesto a PVC (tubería de más de 40 años)		La GO analizará el cambio de red para el segundo semestre 2022
Manuel Godoy (Telf: 0968508908)	Representante Comité Pro mejoras Barrio Santa Isabel, Parroquia Amaguaña	Rotura de redes	¿Porqué se realizan las roturas de las redes en el sector de Amaguaña?	Gerencia de Operaciones	La GO dice que la red puede tener muchos años de vida útil, están en una campaña de cambio de redes en sitios donde hay recurrencia de fugas.
		Control de conexiones	¿Qué controles existe en la Empresa?, existen personas que utilizan agua sin medidor	Gerencia Comercial	La Unidad de Consumo de la Gerencia Comercial verificará el consumo indebido del agua del sector, y determinará las acciones pertinentes. Adicionalmente, auspica que cualquier denuncia es confidencial, a través de los canales de atención (call center y canales on line).
		Atención al cliente	Antes había una oficina en la Administración Zonal Valle de los Chillos para atender pedidos de la ciudadanía, sería posible contar con una oficina con mayor cercanía a nuestra población	Gerencia Comercial	Existen otros canales de atención a través de los canales on line como respuesta inmediata. La Empresa está analizando incorporar un módulo de atención en la administración Zonal los Chillos.
		Extensión de red de agua potable	En los Barrios de Miranda, todos los días se va el agua, ¿existiría algún proyecto al respecto?	Gerencia Técnica de Infraestructura	La GTI para el segundo semestre 2022 tiene la Primera Fase de los trabajos en el Barrio Miranda y para la Segunda Fase, en el sector de Catahuano se ejecutará en el 2023.
		Conexiones domiciliarias	Hay un proyecto de construcción, sin embargo, no se tiene construcciones de viviendas, por lo que no se le ha otorgado las conexiones.	Gerencia Comercial	Si cumple con los requisitos se le atenderá al cliente. Si no tienen construcción en el predio, se puede hacer una conexión taponada. Promoción de servicios ayudará a las personas que tienen este inconveniente.
Lorena Valenzuela (Telf: 0998999142)	Representante Barrio San Javier, Parroquia Pífo	Fugas	En el sector hay una red nueva de 6 meses de construcción, sin embargo, existen fugas reiterativas en la red matriz.	Gerencia Técnica de Infraestructura	Al ser sólo 6 meses, aún está en proceso de recepción del contrato de obra, por lo que se solicitará al contratista para que realice la revisión correspondiente. Se conversará con el Departamento de Fiscalización para que realice la inspección en la obra.
Raúl Martínez (Telf: 0997411133)	GAD Parroquial Nanegalito	Bombeo de agua	No están funcionamiento las tres estación de bombeo de agua potable en el sector.	Gerencia de Operaciones	Los tres bombes va a realizar el mantenimiento hasta en los próximos 15 días
Carlos Trávez (Telf: 0983464078)	Representante del Barrio Chiviquí	Conexiones domiciliarias	Solicita poner acometidas a la red nueva de 5 km.	Gerencia Comercial	La red nueva no está lista por falta de material. Cuando esté lista, se podrá realizar la interconexión y realizar la venta de conexiones domiciliarias.
		Extensión de red de agua potable	Debido a la demanda de habitantes, se ha pedido ampliación de la red.	Gerencia Técnica de Infraestructura	La Empresa no tiene proyecto en ese sector, pero va a realizar una inspección al sitio para analizar la factibilidad del brindar el servicio.
Paola Montalvo (Telf: 0987769223)	Presidenta Parroquia La Ecuatoriana, Barrio Santa Lucía	Atención al cliente	El número de atención al cliente, no es eficiente.	Gerencia Comercial	Se solicita realizar los requerimiento a través de los canales on line, a través de correo electrónico.
Marcela Ortiz (Telf: 0988629984)	Presidenta Parroquia La Ecuatoriana, Barrio Santa Lucía	Ejecución de Proyecto	Ya está ejecutado el estudio, pero no tiene aún fecha de ejecución de la obra	Gerencia Técnica de Infraestructura	Va a existir una reunión con técnicos de la Empresa para verificar información de cuándo se realizará el proyecto
		Extensión de red de agua potable	Sector la Unión y Buena Ventura Alta, no tienen servicio continuo ni redes de agua potable	Gerencia Técnica de Infraestructura	Realizar una visita al barrio para definir acciones al realizar

FIRMAS:

  
Lorena Valenzuela

  
Carlos Trávez

  
Lorena Valenzuela

  
Sonia Chuquimarca

  
Raúl Martínez

  
Paola Montalvo

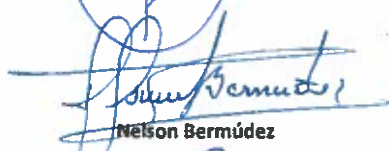
Por la EPMAPS

  
Mishelle Almeida

  
Marcela Ortiz

  
Antonio González

  
Aracely Valencia

  
Nelson Bermúdez

  
Tania Romero

  
Diego Bastidas

  
Esteban Montoya

  
Cristina Fierro