

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
REGLAMENTO INFRACCIONES Y SANCIONES USO INDEBIDO SERV	R.O. 32	06-jun-05	REGLAMENTO INFRACCIONES Y SANCIONES USO INDEBIDO SERV
Procedimiento para el Manejo y Control de los Accesorios de Hierro Fundido que han sido Reemplazados Desechados y son Considerados como Chatarra	GOS-P.01 N. 73	18-nov-08	PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS ACCESORIOS DE HIERRO FUNDIDO QUE HAN SIDO REEMPLAZADOS DESECHADOS Y SON CONSIDERADOS COMO CHATARRA
Instructivo para Regular Uso Correo Electrónico	029	18-feb-10	INSTRUCTIVO PARA REGULAR USO CORREO ELECTRONICO
Procedimiento de Creación de Usuarios	GPTS-P.01	27-ago-10	GPTS-P.01 CREACION DE USUARIOS
Procedimiento del Sistema de Radio Comunicaciones de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GASF-P.01	10-sep-10	PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE RADIO COMUNICACIONES DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Trámite de Reclamos por Siniestros que Afectan al Programa de Seguros Generales de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GA-P.06	16-nov-10	TRÁMITE DE RECLAMOS POR SINIESTROS QUE AFECTEN AL PROGRAMA DE SEGUROS GENERALES DE LA EMPRES PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano	003-SD-2011	20-abr-11	REGLAMENTO INTERNO DE ADMINISTRACION TALENTO HUMANO
Instructivo del Fondo de Caja Chica	180	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO CAJA CHICA
Instructivo del Fondo Rotativo Especial	178	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO ROTATIVO ESPECIAL
Instructivo del Fondo Rotativo	181	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO ROTATIVO
Instructivo del Fondo a Rendir Cuentas	179	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO A RENDIR CUENTAS
Creación del Comité de Agua no Contabilizada	274	10-ago-11	COMITÉ AGUA NO CONTABILIZADA
Instructivo Entrega de Información Pública Requerida por Personas Naturales y Jurídicas	002	04-ene-12	INSTRUCTIVO PARA LA ENTREGA INFORMACIÓN PUBLICA
Reglamento Interno de Trabajo	0158-DRTQ-2012	31-ene-12	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO
Creación del Comité de Satisfacción al Cliente	64	08-mar-12	R-064 COMITÉ DE GESTIÓN DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
Instructivo para Administración y Uso Accesos Sistemas Informáticos	093	20-abr-12	INSTRUCTIVO PARA ADMINISTRACIÓN Y USO ACCESOS SIST INFORMÁTICO
Normas de Dibujo para la Elaboración de Planos Digitales de Diseño de Redes de Agua de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GT-N-01	09-jul-12	NORMAS DE DIBUJO PARA LA ELABORACION DE PLANOS DIGITALES DE DISEÑO DE REDES DE AGUA DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Política Corporativa de Riesgos	299	28-sep-12	POLITICA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE RIESGOS
Procedimiento Gestión Cobranzas - Persuasivas	GC-P.02	18-oct-12	PROCEDIMIENTO GESTIÓN COBRANZAS - PERSUASIVAS
Procedimiento para la Actualización de la Tasa de Interés Legal y Mora en el Sistema Comercial AS 400	GC-P.01	05-nov-12	PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS LEGAL Y MORA EN EL SISTEMA COMERCIAL AS 400.pdf
Procedimiento de Aplicación de la Política Corporativa de Gestión de Riesgos	Sin número	01-dic-12	Procedimiento de Aplicación Política Corporativa de Gestión de Riesgos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Manual para la Evaluación Financiera y Económica Ex - Ante de los Proyectos	14	10-ene-13	MANUAL PARA LA EVALUACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA EX-ANTE DE LOS PROYECTOS.pdf
Reglamento Interno del Programa de Pasantías	16	14-ene-13	REGLAMENTO INTERNO DEL PROGRAMA DE PASANTIAS.pdf
Instructivo para la Reclasificación de Puestos de las y los Servidores de Carrera	33	14-feb-13	INSTRUCTIVO PARA LA RECLASIFICACIÓN DE PUESTOS DE LAS Y LOS SERVIDORES DE CARRERA.pdf
Plan Institucional de Buenas Prácticas Ambientales	157	26-jun-13	Resolución 157 Plan de Buenas Prácticas Ambientales en la EPMAPS
Reglamento para la Supresión de Puestos	177	23-jul-13	Resolución 177 Reglamento para la Supresión de Puestos
Instructivo para Uso de Firma Electrónica	189	29-jul-13	Resolución 189 Instructivo Uso de Firma Electronica en la EPMAPS
Instructivo Supervisión de Seguridad, Salud, Ambiente, Riesgos y Relaciones Comunitarias de Obras	206	06-sep-13	Resolución 206 Supervisión de Seguridad, Salud, Ambiente, Riesgos y Relaciones Comunitarias 2013
Procedimiento de Legalización de Conexiones o Derivaciones Clandestinas de Agua Potable y/o Alcantarillado	P-01-2013-GC	31-oct-13	P-01-2013-GC Procedimiento para Legalización Conexiones o Derivaciones Clandestinas
Manual del Usuario Proceso de Facturación Inmediata	Sin número	01-nov-13	01-11-2013 Usuario del Proceso de Facturación Inmediata
Manual del Usuario Impresión de Facturas Gráficas de Medición Complementaria	Sin número	01-nov-13	M-02-2013-GP Usuario de Impresión de Facturas Gráficas
Manual del Usuario de Instalación y Configuración de Aplicaciones en RPG	Sin número	01-nov-13	M-05-2013-GP Usuario de Instalación y Configuración de Aplicaciones en RPG
Procedimiento para el Trámite de Reclamo por Siniestros Ocurredos al Personal, Bienes e Instalaciones de la Empresa	P-03-2014-GL	30-mar-14	P-03-2014-GL TRAMITE RECLAMO SINIESTROS AL PERSONAL - BIENES
Política General de Seguridad de la Información	72	27-jun-14	POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Reforma Reglamento Interno de Directorio	001-SD-2014	24-jul-14	REFORMA AL REGLAMENTO INTERNO DE DIRECTORIO
Código de Buen Gobierno Corporativo de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	02-SD-2014	24-jul-14	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Instructivo Pago a Proveedores de Mantenimiento Parque Automotor	89	07-ago-14	INSTRUCTIVO POR LOS PROVEEDORES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR
Código de Ética	03-SD-2014	29-sep-14	03-SD-2014 Código de Etica
Actualización del Comité de Calidad del Agua	129	15-oct-14	COMITÉ DE CALIDAD DEL AGUA
Instructivo Uso de Internet	160	17-nov-14	INSTRUCTIVO USO DE INTERNET
Normas para la Ejecución del Plan de Contingencia para la Recaudación y Facturación	Sin número	20-nov-14	Normas para la ejecución del Plan de Contingencia para la Recaudación y Facturación
Codificación de la Resolución de Creación del Comité de Gestión de Riesgos Corporativos	167	02-dic-14	R-167 Reforma Contenido Ciertos Artículos y Codificación Resolución Creación Comité Riesgos Corporativos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Política Interna de Gestión de Riesgos Corporativos	171	02-dic-14	PI-01-2014-GP Res 171 Política Interna de Gestión de Riesgos
Norma para el Registro del Parque Automotor	Sin número	30-dic-14	Norma para el Registro del Parque Automotor
Ratificación la Creación del Comité de Auditoría	02-SD-2015	12-mar-15	02-SD-2015 Ratifica Creación Comite de auditoria
Reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo	MDT-DRTSP2-2015-0394-RR3-VP	17-mar-15	reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo
Instructivo para Evaluación del Desempeño de Obreras, Obreros, Servidoras y Servidores	22	18-mar-15	Resolución 22 Instructivo para la Evaluación del Desempeño EPMAPS
Norma para el Abastecimiento de Combustible del Parque Automotor	Sin número	19-mar-15	Norma para el Abastecimiento de combustible
Instructivo para el Control del Parque Automotor de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	23	24-mar-15	Resolución 23 Instructivo para el Control del Parque Automotor
Reglamento para la Suscripción, Registro, Seguimiento, Control y Custodia de Convenios	40	06-may-15	Resolución 40 Reglamento Suscripción, Registro, Seguimiento, Control y Custodia Convenios
Reglamento Interno para la Administración de Bienes	45	26-may-15	Reglamento Interno para la Administración de Bienes
Norma para la Administración, Actualización y Mantenimiento del Catastro de Clientes	Sin número	10-jun-15	Norma Administración, Actualización y Mantenimiento Catastro Clientes
Norma para el Control de Consumos y Subsidios Facturados a los Clientes	Sin número	08-jul-15	Norma Control de Consumos y Subsidios
Norma para la Facturación de Consumo de Clientes	Sin número	08-jul-15	Norma Facturación de Consumos
Reglamento Interno de Gestión, Organización y Administración de Documentos y Archivos	74	21-jul-15	Resolución 74 Reglamento Interno de gestión, organización y administración documentos y archivos
Instructivo para la publicación y Mantenimiento de la Información Pública en la Página Web	78	30-jul-15	Resolución 78 Instructivo Publicación y Mantenimiento de Información Pública Pág Web
Creación del Comité de Transparencia	93	30-jul-15	Resolución 093 Creación Comité de Transparencia
Instructivo para la Gestión de Autogeneración de Energía Eléctrica	84	07-ago-15	Resolución 84 Instructivo de la Gestión de Autogeneración de Energía Eléctrica
Instructivo para el Pago de Viáticos, Subsistencias, Alimentación y Movilización en el Interior y Exterior para las y los Servidores y Obreros	89	19-ago-15	Resolución 89 Instructivo pago viáticos, subsistencias, alimentación y movilización en el interior o exterior
Instructivo para la Participación de los Servidores de la EPMAPS en Proyectos de la FILIAL EPMAPS "Aguas y Servicios del Ecuador"	144	23-nov-15	Instructivo para la Participación de los Servidores de la EPMAPS en Proyectos de la FILIAL EPMAPS "Aguas y Servicios del Ecuador"
Instructivo para la Concesión de Anticipos de Remuneraciones para Servidoras y Servidores	158	22-dic-15	INSTRUCTIVO PARA LA CONCESIÓN DE ANTICIPOS DE REMUNERACIONES PARA LAS SERVIDORAS Y SERVIDORES DE LA EMPRESA
Instructivo para el Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana en Estudios y Obras de Agua Potable y/o Saneamiento Ejecutadas por la Empresa	165	23-dic-15	Instructivo para el Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana en Estudios y Obras de Agua Potable y/o Saneamiento Ejecutadas por la Empresa
Instructivo para Solicitar Mantenimiento, Soporte de Licencias, Soporte Técnico y/o Funcional a Productos Informáticos de la Empresa	21	23-feb-16	Instructivo para Solicitar Mantenimiento, Soporte de Licencias, Soporte Técnico y/o Funcional a Productos Informáticos de la Empresa

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo para la Administración y Control de Bodegas de la Empresa	37	24-mar-16	Instructivo para la Administración y Control de Bodegas
Instructivo para la Toma Física de Inventarios en Almacenes y Ubicaciones	41	05-abr-16	Instructivo para toma fisica de inventarios en almacenes y ubicaciones EPMAPS
Reglamento de Procesos de Contratación	56	03-may-16	Reglamento Procesos de Contratación
Reglamento para la Ejecución Coactiva	58	03-may-16	Reglamento Ejecución Coactiva
Norma para Establecer Deberes; Obligaciones y Responsabilidades para los Servidores que Participen en los Proyectos Desarrollados por la Filial EPMAPS Aguas y Servicios del Ecuador	Sin número	11-may-16	norma para establecer Deberes, Obligaciones, y responsabilidades a servidores que participen en Proyectos Filial
Reglamento Orgánico Funcional - Nivel Jerárquico Superior de la EPMAPS	05-SD-2016	24-may-16	Resolucion 05-SD-2016 Aprobacion Reglamento Organico Funcional Nivel Jerarquico Superior
Instructivo para la Solicitud de Cambios en Sistemas Informáticos de la EPMAPS	68	10-jun-16	Instructivo para la solicitud de cambios en sistemas informaticos de la EPMAPS
Reglamento Orgánico Funcional - Nivel Dependencias de la EPMAPS	81	01-jul-16	Aprobación ROF Nivel Dependencias
Ampliación de vigencia del Instructivo para la Participación de los Servidores de la EPMAPS en Proyectos de la FILIAL EPMAPS "Aguas y Servicios del Ecuador"	88	26-jul-16	Ampliación Instructivo Proyectos FILIAL
Norma para Ejecución de Suspensiones y Reconexiones de la EPMAPS	Sin número	05-ago-16	Norma Para Ejecución de Suspensiones
Creación del Comité de Investigación, Desarrollo, Innovación y Seguridad de la Información	111	12-sep-16	Creación del Comité de Investigación
Reforma y Codificación Resolución No. 274 de agosto 2011 - Comité de Agua no Contabilizada	112	14-sep-16	Reforma y Codificación Resolución No. 0274

Detalle correspondiente a la reserva de información
"NO APLICA": La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento no posee información reservada.

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2016
PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	LIC. VERÓNICA SÁNCHEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	veronica.sanchez@aguaquito.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2994-400 EXT. 5330