

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia General	Administrar la EPMAPS con eficiencia, obteniendo resultados en su gestión en la aplicación de políticas, planes, programas y presupuestos.	% de cumplimiento del POA	Cumplir el 100% del POA 2016
			% de cumplimiento de la planificación presupuestaria anual aprobada	Cumplir el 95,5% del presupuesto 2016
			Ejecutar el % del PAC aprobado y sus reformas en los plazos previstos en la Ley.	Ejecutar el 85% del PAC aprobado
2	Gerencia Jurídica	Legalizar los bienes inmuebles de la Empresa	Índice de legalización de Inmuebles	58 bienes inmuebles de propiedad de la Empresa se han legalizado
		Asegurar la disponibilidad del Recurso Hídrico en mediano y largo plazo	Índice de autorizaciones de fuentes hídricas	El 35% de las fuentes hídricas cuentan con la autorización al finalizar el año.
3	Dirección de Comunicación Social y Transparencia	Incrementar la eficacia de la comunicación interna y externa en la Institución	Índice de satisfacción de la comunicación interna y externa	Cumplimiento del 72% de la comunicación interna y el 76% de la comunicación externa programado en el año.
4	Gerencia de Planificación y Desarrollo	Promover una cultura de gestión organizacional alineada a la estrategia	Índice de alineamiento organizacional a la estrategia	Alcanzar el 4.05 de un tope de 5 en calificaciones obtenidas en las seis etapas del Modelo Execution Premiun
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
5	Gerencia Técnica de Infraestructura	Satisfacer la demanda de agua potable en el DMQ	Instalar kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.	Instalar 32 kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.
		Satisfacer la demanda del servicio de alcantarillado en el DMQ	Instalar kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.	Instalar 34,54 kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.
		Descontaminar los ríos del DMQ	Instalar kilómetros de interceptores y una Planta de Tratamiento de aguas residuales en el sur.	Instalar 8,35 kilómetros de interceptores y una Planta de Tratamiento de aguas residuales en el sur.
			Longitud de cauces descontaminados	El 58% de los cauces abiertos se encuentran sin aguas servidas en el DMQ
		Implementar Plan de Contingencia ante emergencia	Diseños definitivos y construcción de cruces aéreos de las conducciones de los Ríos Pita, Santa Clara y San Pedro	Instalar 1 kilómetro de tubería en los Ríos ante una eventual erupción del Volcán Cotopaxi.
6	Programa de Saneamiento Ambiental	Realizar los estudios de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para el DMQ	porcentaje de avance de los Estudios de a Planta de Tratamiento de Vindobona	Realizar el 100% de los estudios de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Vindobona y sus Anexos.
7	Gerencia de Operaciones	Optimizar la operación y el mantenimiento de la infraestructura	Densidad de roturas en redes de agua potable	Reducir a 0.370 roturas del total de la longitud de las redes de agua potable en km.
			Densidad de roturas en redes de alcantarillado y colectores	Reducir a 0.065 roturas del total de la longitud de las redes de alcantarillado y colectores en km.
			Optimización y Readecuación del Clarificador "D" de la Planta de tratamiento de AP de Bellavista	Optimizar el 100% el Clarificador de la Planta Bellavista
		Implementar Plan de Contingencia ante emergencia	Estudios definitivos y construcción de Estaciones de Bombeo	Construir estaciones de bombeo para proveer 1.300 l/s y 2.1 km de línea de impulsión a la población del DMQ, ante una eventual erupción del Cotopaxi

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8	Gerencia Comercial	Mejorar la satisfacción de la comunidad superando estándares regionales de servicio	Instalar # de conexiones domiciliarias de agua potable en el DMQ.	Instalar 7.449 conexiones domiciliarias de agua potable en el año, en 6 zonas del DMQ.
			Instalar # de conexiones domiciliarias de alcantarillado en el DMQ.	Instalar 5.342 conexiones domiciliarias de alcantarillado en el año, en 6 zonas del DMQ.

**PROCESOS DESCONCENTRADOS**

9	Filial Aguas y Servicios del Ecuador	Generar ingresos/ahorros por la innovación del modelo de servicios	Rentabilidad de la Filial	Obtener un 17.99% de rentabilidad sobre ingresos, una vez que se haya deducido los costos y gastos de la Filial.
---	--------------------------------------	--	---------------------------	--

**NIVEL DE APOYO / ASESORÍA**

10	Gerencia de Talento Humano	Mejorar las competencias del talento humano	% de cumplimiento en el Índice de desempeño del talento humano por Resultados.	Llegar al 95.77% de cumplimiento en el Índice de desempeño del talento humano por Resultados.
11	Gerencia Financiera	Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa con equidad social	Margen Neto antes de transferencias.	Alcanzar el 3% de Margen Neto antes de transferencias.
			% de ejecución presupuestaria anual.	Alcanzar el 95.5% en la ejecución presupuestaria anual.
12	Gerencia de Ambiente y de Responsabilidad	Asegurar la disponibilidad del Recurso Hídrico en mediano y largo plazo	% de superficie protegida y conservada en cuencas y microcuencas según planes de manejo.	Alcanzar el 40% de superficie protegida y conservada en cuencas y microcuencas según planes de manejo.
		Implementar una cultura de seguridad y salud en la Empresa	% en el Índice de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el 2016.	Alcanzar el 66,90% en el Índice de eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud programado para el año.

**LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)**

**NO APLICA: Debido a que la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento no reporta al GPR.**

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	VERÓNICA SÁNCHEZ HIDALGO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:veronica.sanchez@aguaquito.gob.ec">veronica.sanchez@aguaquito.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 299-4500 EXTENSIÓN 5330