

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
REGLAMENTO INFRACCIONES Y SANCIONES USO INDEBIDO SERV	R.O. 32	06-jun-05	<a href="#">REGLAMENTO INFRACCIONES Y SANCIONES USO INDEBIDO SERV</a>
Instructivo para la Toma Física de Inventarios	2005	19-ago-05	<a href="#">Instructivo Toma Física de Inventarios</a>
Procedimiento para el Manejo y Control de los Accesorios de Hierro Fundido que han sido Reemplazados Desechados y son Considerados como Chatarra	GOS-P.01 N. 73	18-nov-08	<a href="#">PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS ACCESORIOS DE HIERRO FUNDIDO QUE HAN SIDO REEMPLAZADOS DESECHADOS Y SON CONSIDERADOS COMO CHATARRA</a>
Instructivo para Regular Uso Correo Electrónico	029	18-feb-10	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA REGULAR USO CORREO ELECTRONICO</a>
Procedimiento de Creación de Usuarios	GPTS-P.01	27-ago-10	<a href="#">GPTS-P.01 CREACION DE USUARIOS</a>
Procedimiento del Sistema de Radio Comunicaciones de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GASF-P.01	10-sep-10	<a href="#">PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE RADIO COMUNICACIONES DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO</a>
Trámite de Reclamos por Siniestros que Afectan al Programa de Seguros Generales de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GA-P.06	16-nov-10	<a href="#">TRÁMITE DE RECLAMOS POR SINIESTROS QUE AFECTEN AL PROGRAMA DE SEGUROS GENERALES DE LA EMPRES PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO</a>
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano	003-SD-2011	20-abr-11	<a href="#">REGLAMENTO INTERNO DE ADMINISTRACION TALENTO HUMANO</a>
Instructivo del Fondo de Caja Chica	180	25-may-11	<a href="#">INSTRUCTIVO DEL FONDO CAJA CHICA</a>
Instructivo del Fondo Rotativo Especial	178	25-may-11	<a href="#">INSTRUCTIVO DEL FONDO ROTATIVO ESPECIAL</a>
Instructivo del Fondo Rotativo	181	25-may-11	<a href="#">INSTRUCTIVO DEL FONDO ROTATIVO</a>
Instructivo del Fondo a Rendir Cuentas	179	25-may-11	<a href="#">INSTRUCTIVO DEL FONDO A RENDIR CUENTAS</a>
Creación del Comité de Agua no Contabilizada	274	10-ago-11	<a href="#">COMITÉ AGUA NO CONTABILIZADA</a>
Instructivo Definición y Solicitud de Cambios en Sistemas Informáticos	342	27-oct-11	<a href="#">INSTRUCTIVO CAMBIOS SISTEMAS INFORMATICOS</a>
Instructivo Ejecución Obras Públicas por Administración Directa	324	11-nov-11	<a href="#">INSTRUCTIVO EJECUCION DE OBRA ADMINISTRACION DIRECTA</a>
Instructivo Entrega de Información Pública Requerida por Personas Naturales y Jurídicas	002	04-ene-12	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA LA ENTREGA INFORMACIÓN PUBLICA</a>
Reglamento Interno de Trabajo	0158-DRTQ-2012	31-ene-12	<a href="#">REGlamento INTERNO DE TRABAJO</a>
Creación del Comité de Satisfacción al Cliente	64	08-mar-12	<a href="#">R-064 COMITÉ DE GESTIÓN DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Instructivo para Administración y Uso Accesos Sistemas Informáticos	093	20-abr-12	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA ADMINISTRACIÓN Y USO ACCESOS SIST. INFORMÁTICO</a>
Instructivo Ejecución Obras con Procedimientos: Licitación, Cotización, Menor Cuantía y Situaciones de Emergencia	097	23-abr-12	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA EJECUCIÓN OBRAS A TRAVÉS PROCEDIM. CONTRATACION</a>
Normas de Dibujo para la Elaboración de Planos Digitales de Diseño de Redes de Agua de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GT-N-01	09-jul-12	<a href="#">NORMAS DE DIBUJO PARA LA ELABORACIÓN DE PLANOS DIGITALES DE DISEÑO DE REDES DE AGUA DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y</a>
Política Corporativa de Riesgos	299	28-sep-12	<a href="#">POLITICA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE RIESGOS</a>
Procedimiento Gestión Cobranzas - Persuasivas	GC-P.02	18-oct-12	<a href="#">PROCEDIMIENTO GESTIÓN COBRANZAS - PERSUASIVAS</a>
Procedimiento para la Actualización de la Tasa de Interés Legal y Mora en el Sistema Comercial AS 400	GC-P.01	05-nov-12	<a href="#">PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS LEGAL Y MORA EN EL SISTEMA COMERCIAL AS 400.pdf</a>
Procedimiento de Aplicación de la Política Corporativa de Gestión de Riesgos	Sin número	01-dic-12	<a href="#">Procedimiento de Aplicación Política Corporativa de Gestión de Riesgos</a>
Manual para la Evaluación Financiera y Económica Ex - Ante de los Proyectos	14	10-ene-13	<a href="#">MANUAL PARA LA EVALUACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA EX-ANTE DE LOS PROYECTOS.pdf</a>
Reglamento Interno del Programa de Pasantías	16	14-ene-13	<a href="#">REGLAMENTO INTERNO DEL PROGRAMA DE PASANTIAS.pdf</a>
Instructivo para la Reclasificación de Puestos de las y los Servidores de Carrera	33	14-feb-13	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA LA RECLASIFICACIÓN DE PUESTOS DE LAS Y LOS SERVIDORES DE CARRERA.pdf</a>
Plan Institucional de Buenas Prácticas Ambientales	157	26-jun-13	<a href="#">Resolución 157 Plan de Buenas Prácticas Ambientales en la EPMAPS</a>
Reglamento para la Supresión de Puestos	177	23-jul-13	<a href="#">Resolución 177 Reglamento para la Supresión de Puestos</a>
Instructivo para Uso de Firma Electrónica	189	29-jul-13	<a href="#">Resolución 189 Instructivo Uso de Firma Electronica en la EPMAPS</a>
Instructivo Supervisión de Seguridad, Salud, Ambiente, Riesgos y Relaciones Comunitarias de Obras	206	06-sep-13	<a href="#">Resolución 206 Supervisión de Seguridad, Salud, Ambiente, Riesgos y Relaciones Comunitarias 2013</a>
Creación del Comité de Innovación, Tecnología y Seguridad Informática	219	04-oct-13	<a href="#">COMITÉ TECNOLOGÍA INFORMÁTICA</a>
Procedimiento de Legalización de Conexiones o Derivaciones Clandestinas de Agua Potable y/o Alcantarillado	P-01-2013-GC	31-oct-13	<a href="#">P-01-2013-GC Procedimiento para Legalización Conexiones o Derivaciones Clandestinas</a>
Manual del Usuario Proceso de Facturación Inmediata	Sin número	01-nov-13	<a href="#">01-11-2013 Usuario del Proceso de Facturación Inmediata</a>
Manual del Usuario Impresión de Facturas Gráficas de Medición Complementaria	Sin número	01-nov-13	<a href="#">M-02-2013-GP Usuario de Impresión de Facturas Gráficas</a>
Manual del Usuario de Instalación y Configuración de Aplicaciones en RPG	Sin número	01-nov-13	<a href="#">M-05-2013-GP Usuario de Instalación y Configuración de Aplicaciones en RPG</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Procedimiento para el Trámite de Reclamo por Siniestros Ocurredos al Personal, Bienes e Instalaciones de la Empresa	P-03-2014-GL	30-mar-14	<a href="#">P-03-2014-GL TRAMITE RECLAMO SINIESTROS AL PERSONAL- BIENES</a>
Reglamento Ogánico Funcional Nivel Dependientes	44	15-abr-14	<a href="#">REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL NIVEL DEPENDIENTES</a>
Política General de Seguridad de la Información	72	27-jun-14	<a href="#">POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</a>
Reforma Reglamento Interno de Directorio	001-SD-2014	24-jul-14	<a href="#">REFORMA AL REGLAMENTO INTERNO DE DIRECTORIO</a>
Código de Buen Gobierno Corporativo de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	02-SD-2014	24-jul-14	<a href="#">CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO</a>
Instructivo Pago a Proveedores de Mantenimiento Parque Automotor	89	07-ago-14	<a href="#">INSTRUCTIVO POR LOS PROVEEDORES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR</a>
Reglamento de Procesos de Contratación	95	14-ago-14	<a href="#">REGLAMENTO DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN</a>
Código de Ética	03-SD-2014	29-sep-14	<a href="#">03-SD-2014 Código de Etica</a>
Actualización del Comité de Calidad del Agua	129	15-oct-14	<a href="#">COMITÉ DE CALIDAD DEL AGUA</a>
Instructivo Uso de Internet	160	17-nov-14	<a href="#">INSTRUCTIVO USO DE INTERNET</a>
Normas para la Ejecución del Plan de Contingencia para la Recaudación y Facturación	Sin número	20-nov-14	<a href="#">Normas para la ejecución del Plan de Contingencia para la Recaudación y Facturación</a>
Codificación de la Resolución de Creación del Comité de Gestión de Riesgos Corporativos	167	02-dic-14	<a href="#">R-167 Reforma Contenido Ciertos Artículos y Codificación Resolución Creación Comité Riesgos Corporativos</a>
Política Interna de Gestión de Riesgos Corporativos	171	02-dic-14	<a href="#">PI-01-2014-GP Res 171 Política Interna de Gestión de Riesgos</a>
Norma para el Registro del Parque Automotor	Sin número	30-dic-14	<a href="#">Norma para el Registro del Parque Automotor</a>
Ratificación la Creación del Comité de Auditoría	02-SD-2015	12-mar-15	<a href="#">02-SD-2015 Ratifica Creación Comite de auditoria</a>
Reglamento Orgánico Funcional, Nivel Jerárquico Superior	003-SD-2015	12-mar-15	<a href="#">Resolución 03-2015 ROF Jerárquico Superior 2015</a>
Reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo	MDT-DRTP2-2015-0394-RR3-VP	17-mar-15	<a href="#">reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo</a>
Instructivo para Evaluación del Desempeño de Obreras, Obreros, Servidoras y Servidores	22	18-mar-15	<a href="#">Resolución 22 Instructivo para la Evaluación del Desempeño EPMAPS</a>
Norma para el Abastecimiento de Combustible del Parque Automotor	Sin número	19-mar-15	<a href="#">Norma para el Abastecimiento de combustible</a>
Instructivo para el Control del Parque Automotor de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	23	24-mar-15	<a href="#">Resolución 23 Instructivo para el Control del Parque Automotor</a>
Reglamento para la Suscripción, Registro, Seguimiento, Control y Custodia de Convenios	40	06-may-15	<a href="#">Resolución 40 Reglamento Suscripción, Registro, Seguimiento, Control y Custodia Convenios</a>
Reglamento Interno para la Administración de Bienes	45	26-may-15	<a href="#">Reglamento Interno para la Administración de Bienes</a>
Norma para la Administración, Actualización y Mantenimiento del Catastro de Clientes	Sin número	10-jun-15	<a href="#">Norma Administración, Actualización y Mantenimiento Catastro Clientes</a>
Norma para el Control de Consumos y Subsidios Facturados a los Clientes	Sin número	08-jul-15	<a href="#">Norma Control de Consumos y Subsidios</a>
Norma para la Facturación de Consumo de Clientes	Sin número	08-jul-15	<a href="#">Norma Facturación de Consumos</a>

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad**

<b>Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual</b>	<b>No. del documento</b>	<b>Fecha de la regulación o del procedimiento</b>	<b>Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento</b>
Reglamento Interno de Gestión, Organización y Administración de Documentos y Archivos	74	21-jul-15	<a href="#">Resolución 74 Reglamento Interno de gestión, organización y administración documentos y archivos</a>
Instructivo para la publicación y Mantenimiento de la Información Pública en la Página Web	78	30-jul-15	<a href="#">Resolución 78 Instructivo Publicación y Mantenimiento de Información Pública Pág Web</a>
Creación del Comité de Transparencia	93	30-jul-15	<a href="#">Resolución 093 Creación Comité de Transparencia</a>
Instructivo para la Gestión de Autogeneración de Energía Eléctrica	84	07-ago-15	<a href="#">Resolución 84 Instructivo de la Gestión de Autogeneración de Energía Eléctrica</a>
Instructivo para el Pago de Viáticos, Subsistencias, Alimentación y Movilización en el Interior y Exterior para las y los Servidores y Obreros	89	19-ago-15	<a href="#">Resolución 89 Instructivo pago viáticos, subsistencias, alimentación y movilización en el interior o exterior</a>
Instructivo para la Participación de los Servidores de la EPMAPS en Proyectos de la FILIAL EPMAPS "Aguas y Servicios del Ecuador"	144	23-nov-15	<a href="#">Instructivo para la Participación de los Servidores de la EPMAPS en Proyectos de la FILIAL EPMAPS "Aguas y Servicios del Ecuador"</a>
Instructivo para la Concesión de Anticipos de Remuneraciones para Servidoras y Servidores	158	22-dic-15	<a href="#">INSTRUCTIVO PARA LA CONCESIÓN DE ANTICIPOS DE REMUNERACIONES PARA LAS SERVIDORAS Y SERVIDORES DE LA EMPRESA</a>
Instructivo para el Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana en Estudios y Obras de Agua Potable y/o Saneamiento Ejecutadas por la Empresa	165	23-dic-15	<a href="#">Instructivo para el Relacionamiento Comunitario y Participación Ciudadana en Estudios y Obras de Agua Potable y/o Saneamiento Ejecutadas por la Empresa</a>
Instructivo para Solicitar Mantenimiento, Soporte de Licencias, Soporte Técnico y/o Funcional a Productos Informáticos de la Empresa	21	23-feb-16	<a href="#">Instructivo para Solicitar Mantenimiento, Soporte de Licencias, Soporte Técnico y/o Funcional a Productos Informáticos de la Empresa</a>
Instructivo para la Administración y Control de Bodegas de la Empresa	37	24-mar-16	<a href="#">Instructivo para la administracion y control de bodegas.</a>

**Detalle correspondiente a la reserva de información**

**"NO APLICA": La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento no posee información reservada.**

<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	31/03/2016
<b>PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):</b>	MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):</b>	GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>	LIC. VERÓNICA SÁNCHEZ
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	<a href="mailto:veronica.sanchez@aguaquito.gob.ec">veronica.sanchez@aguaquito.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	2994-400 EXT. 5330