

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Actualización del Comité de Calidad del Agua	129	15-oct-14	COMITÉ DE CALIDAD DEL AGUA
Creación del Comité de Agua no Contabilizada	274	10-ago-11	COMITÉ AGUA NO CONTABILIZADA
Creación del Comité de Innovación, Tecnología y Seguridad Informática	219	04-oct-13	COMITÉ TECNOLOGÍA INFORMÁTICA
Codificación de la Resolución de Creación del Comité de Gestión de Riesgos Corporativos	167	02-dic-14	R-167 Reforma Contenido Ciertos Artículos y Codificación Resolución Creación Comité Riesgos Corporativos
Creación del Comité de Satisfacción al Cliente	64	08-mar-12	R-064 COMITÉ DE GESTIÓN DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
Instructivo Definición y Solicitud de Cambios en Sistemas Informáticos	342	27-oct-11	INSTRUCTIVO CAMBIOS SISTEMAS INFORMATICOS
Instructivo del Fondo de Caja Chica	180	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO CAJA CHICA
Instructivo del Fondo Rotativo Especial	178	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO ROTATIVO ESPECIAL
Instructivo del Fondo Rotativo	181	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO ROTATIVO
Instructivo Ejecución Obras Públicas por Administración Directa	324	11-nov-11	INSTRUCTIVO EJECUCION DE OBRA ADMINISTRACION DIRECTA
Instructivo Pago a Proveedores de Mantenimiento Parque Automotor	89	07-ago-14	INSTRUCTIVO POR LOS PROVEEDORES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR
Instructivo para Administración y Uso Accesos Sistemas Informáticos	093	20-abr-12	INSTRUCTIVO PARA ADMINISTRACIÓN Y USO ACCESOS SIST INFORMÁTICO
Instructivo Ejecución Obras con Procedimientos: Licitación, Cotización, Menor Cuantía y Situaciones de Emergencia	097	23-abr-12	INSTRUCTIVO PARA EJECUCIÓN OBRAS A TRAVÉS PROCEDIM CONTRATACION
Instructivo del Fondo a Rendir Cuentas	179	25-may-11	INSTRUCTIVO DEL FONDO A RENDIR CUENTAS
Instructivo Entrega de Información Pública Requerida por Personas Naturales y Jurídicas	002	04-ene-12	INSTRUCTIVO PARA LA ENTREGA INFORMACIÓN PUBLICA
Instructivo para Regular Uso Correo Electrónico	029	18-feb-10	INSTRUCTIVO PARA REGULAR USO CORREO ELECTRONICO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Instructivo Uso de Internet	160	17-nov-14	INSTRUCTIVO USO DE INTERNET
Manual Interno del Sistema de Administración de Bodegas	003	09-ene-12	MANUAL INTERNO DEL SISTEMA DE ADM DE BODEGAS
Manual del Usuario Proceso de Facturación Inmediata	S/N	01-nov-13	01-11-2013 Usuario del Proceso de Facturación Inmediata
Manual del Usuario Impresión de Facturas Gráficas de Medición Complementaria	S/N	01-nov-13	M-02-2013-GP Usuario de Impresión de Facturas Gráficas
Manual del Usuario de Instalación y Configuración de Aplicaciones en RPG	S/N	01-nov-13	M-05-2013-GP Usuario de Instalación y Configuración de Aplicaciones en RPG
Instructivo para la Concesión de Anticipos de Remuneraciones para Servidoras y Servidores	133	30-may-11	INSTRUCTIVO PARA LA CONCESIÓN DE ANTICIPOS DE REMUNERACIONES PARA LAS SERVIDORAS Y SERVIDORES DE LA EMPRESA
Reglamento de Procesos de Contratación	95	14-ago-14	REGLAMENTO DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN
REGLAMENTO INFRACCIONES Y SANCIONES USO INDEBIDO SERV	R.O. 32	06-jun-05	REGLAMENTO INFRACCIONES Y SANCIONES USO INDEBIDO SERV
Reglamento Interno de Administración del Talento Humano	003-SD-2011	20-abr-11	REGLAMENTO INTERNO DE ADMINISTRACION TALENTO HUMANO
Reforma Reglamento Interno de Directorio	001-SD-2014	24-jul-14	REFORMA AL REGLAMENTO INTERNO DE DIRECTORIO
Reglamento Interno de Trabajo	0158-DRTQ-2012	31-ene-12	REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO
Reglamento Ogánico Funcional Nivel Dependientes	44	15-abr-14	REGLAMENTO ORGANICO FUNCIONAL NIVEL DEPENDIENTES
Procedimiento para el Manejo y Control de los Accesorios de Hierro Fundido que han sido Reemplazados Desechados y son Considerados como Chatarra	GOS-P.01 N. 73	18-nov-08	PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS ACCESORIOS DE HIERRO FUNDIDO QUE HAN SIDO REEMPLAZADOS DESECHADOS Y SON CONSIDERADOS COMO CHATARRA
Procedimiento del Sistema de Radio Comunicaciones de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GASF-P.01	10-sep-10	PROCEDIMIENTO DEL SISTEMA DE RADIO COMUNICACIONES DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Trámite de Reclamos por Siniestros que Afectan al Programa de Seguros Generales de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GA-P.06	16-nov-10	TRÁMITE DE RECLAMOS POR SINIESTROS QUE AFECTEN AL PROGRAMA DE SEGUROS GENERALES DE LA EMPRES PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Procedimiento para el Trámite de Reclamo por Siniestros Ocurridos al Personal, Bienes e Instalaciones de la Empresa	P-03-2014-GL	30-mar-14	P-03-2014-GL TRAMITE RECLAMO SINIESTROS AL PERSONAL - BIENES
Procedimiento para la Actualización de la Tasa de Interés Legal y Mora en el Sistema Comercial AS 400	GC-P.01	05-nov-12	PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS LEGAL Y MORA EN EL SISTEMA COMERCIAL AS 400.pdf
Procedimiento de Legalización de Conexiones o Derivaciones Clandestinas de Agua Potable y/o Alcantarillado	P-01-2013-GC	31-oct-13	P-01-2013-GC Procedimiento para Legalización Conexiones o Derivaciones Clandestinas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Regulación o procedimiento que expide la resolución, reglamento, instructivo o manual	No. del documento	Fecha de la regulación o del procedimiento	Link para descargar el contenido de la regulación o procedimiento
Procedimiento Gestión Cobranzas - Persuasivas	GC-P.02	18-oct-12	PROCEDIMIENTO GESTIÓN COBRANZAS - PERSUASIVAS
Normas de Dibujo para la Elaboración de Planos Digitales de Diseño de Redes de Agua de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	GT-N-01	09-jul-12	NORMAS DE DIBUJO PARA LA ELABORACIÓN DE PLANOS DIGITALES DE DISEÑO DE REDES DE AGUA DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Código de Buen Gobierno Corporativo de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento	02-SD-2014	24-jul-14	CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
Política General de Seguridad de la Información	72	27-jun-14	POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
Política Corporativa de Riesgos	299	28-sep-12	POLITICA CORPORATIVA DE GESTIÓN DE RIESGOS
Manual para la Evaluación Financiera y Económica Ex - Ante de los Proyectos	14	10-ene-13	MANUAL PARA LA EVALUACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA EX-ANTE DE LOS PROYECTOS.pdf
Reglamento Interno del Programa de Pasantías	16	14-ene-13	REGLAMENTO INTERNO DEL PROGRAMA DE PASANTIAS.pdf
Procedimiento de Creación de Usuarios	GPTS-P.01	27-ago-10	GPTS-P.01 CREACION DE USUARIOS
Instructivo Supervisión de Seguridad, Salud, Ambiente, Riesgos y Relaciones Comunitarias de Obras	206	06-sep-13	Resolución 206 Supervisión de Seguridad, Salud, Ambiente, Riesgos y Relaciones Comunitarias 2013
Plan Institucional de Buenas Prácticas Ambientales	157	26-jun-13	Resolución 157 Plan de Buenas Prácticas Ambientales en la EPMAPS
Procedimiento de Aplicación de la Política Corporativa de Gestión de Riesgos	S/N	01-dic-12	Procedimiento de Aplicación Política Corporativa de Gestión de Riesgos
Instructivo para Uso de Firma Electrónica	189	29-jul-13	Resolución 189 Instructivo Uso de Firma Electronica en la EPMAPS
Reglamento para la Supresión de Puestos	177	23-jul-13	Resolución 177 Reglamento para la Supresión de Puestos
Instructivo para la Toma Física de Inventarios	2005	19-ago-05	Instructivo Toma Física de Inventarios
Código de Ética	03-SD-2014	29-sep-14	03-SD-2014 Código de Etica
Norma para el Registro del Parque Automotor	S/N	30-dic-14	Norma para el Registro del Parque Automotor
Normas para la Ejecución del Plan de Contingencia para la Recaudación y Facturación	S/N	20-nov-14	Normas para la ejecución del Plan de Contingencia para la Recaudación y Facturación
Política Interna de Gestión de Riesgos Corporativos	171	02-dic-14	PI-01-2014-GP Res 171 Política Interna de Gestión de Riesgos
Instructivo para la Reclasificación de Puestos de las y los Servidores de Carrera	33	14-feb-13	INSTRUCTIVO PARA LA RECLASIFICACIÓN DE PUESTOS DE LAS Y LOS SERVIDORES DE CARRERA.pdf

Detalle correspondiente a la reserva de información

"NO APLICA": La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento no posee información reservada.

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/02/2015
PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):	GERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	LIC. VERÓNICA SÁNCHEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	veronica.sanchez@aguaquito.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2994-400 EXT. 5330