

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia General	Administrar la EPMAPS con eficiencia, obteniendo resultados en su gestión en la aplicación de políticas, planes, programas y presupuestos.	% de cumplimiento del POA	Cumplir el 98% del POA 2020
			% de cumplimiento de la planificación presupuestaria anual aprobada	Cumplir el 98% del presupuesto 2020
			Ejecutar el % del PAC aprobado y sus reformas en los plazos previstos en la Ley.	Ejecutar el 90% del PAC aprobado
2	Gerencia Jurídica	Legalizar los bienes inmuebles de la Empresa	Índice de legalización de Inmuebles	50 bienes inmuebles de propiedad de la Empresa se han legalizado
		Asegurar la disponibilidad del Recurso Hídrico en mediano y largo plazo	Índice de autorizaciones de fuentes hídricas	Alcanzar el 92.65% de autorización de uso de fuentes hídricas al finalizar el año.
3	Dirección de Comunicación Social y Transparencia	Incrementar la eficacia de la comunicación interna y externa en la Institución	Índice de satisfacción de la comunicación interna	Cumplimiento del 83% de la comunicación interna.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
5	Gerencia Técnica de Infraestructura	Satisfacer la demanda de agua potable en el DMQ	Instalar kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.	Instalar 29,2 kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.
		Satisfacer la demanda del servicio de alcantarillado en el DMQ	Instalar kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.	Instalar 40,38 kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.
		Descontaminar los ríos del DMQ	Instalar kilómetros de interceptores y una Planta de Tratamiento de aguas residuales en el sur.	Instalar 5 kilómetros de interceptores en determinados sectores del DMQ.
7	Gerencia de Operaciones	Optimizar la operación y el mantenimiento de la infraestructura	Densidad de roturas en redes de agua potable	Mantener en 0.55 las roturas del total de la longitud de las redes de agua potable en km.
			Densidad de roturas en redes de alcantarillado y colectores	Mantener en 0.09 las roturas del total de la longitud de las redes de alcantarillado y colectores en km.
			Reducir el agua no contabilizada en el Distrito Metropolitano de Quito	Reducir al 27% el IANC en el DMQ.
8	Gerencia Comercial	Mejorar la satisfacción de la comunidad superando estándares regionales de servicio	Instalar # de conexiones domiciliarias de agua potable en el DMQ.	Instalar 2.885 conexiones domiciliarias de agua potable en el año, en 6 zonas del DMQ.
			Instalar # de conexiones domiciliarias de alcantarillado en el DMQ.	Instalar 2.579 conexiones domiciliarias de alcantarillado en el año, en 6 zonas del DMQ.
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
9	Dirección de Nuevos Emprendimientos	Generar ingresos/ahorros por la innovación del modelo de servicios	Rentabilidad de la Filial	Obtener un 32% de rentabilidad sobre ingresos, una vez que se haya deducido los costos y gastos de la Dirección.
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Gerencia de Talento Humano	Mejorar las competencias del talento humano	Índice de Desempeño del Talento Humano por Resultados.	Mantener el 99.40% de cumplimiento en el Índice de desempeño del talento humano por Resultados.
11	Gerencia Financiera	Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa con equidad social	EBDITA antes de transferencias (AFD)	Alcanzar el 38%.
			% del Índice de Liquidéz (AFD)	Alcanzar el valor de 1.35 en el índice.
12	Gerencia del Ambiente	Asegurar la disponibilidad del Recurso Hídrico en mediano y largo plazo	Porcentaje de superficie protegida en zonas de interés hídrico para la EPMAPS	Alcanzar el 19.62% de superficie protegida de 30.425,16 has.
	Gerencia de Tecnología de Información	Optimizar los procesos empresariales y la eficiencia laboral	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de TI	Alcanzar una satisfacción de usuarios del 89,05%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<b>NO APLICA: Debido a que la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento no reporta al GPR.</b>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/3/2020	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			Ing. Nicolás Andrade Laborde	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:nicolas.andrade@aguaquito.gob.ec">nicolas.andrade@aguaquito.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 299-4500 EXTENSIÓN 5330	