

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia General	Administrar la EPMAPS con eficiencia, obteniendo resultados en su gestión en la aplicación de políticas, planes, programas y presupuestos.	% de cumplimiento del POA.	Cumplir el 98% del POA 2019.
			% de cumplimiento de la planificación presupuestaria anual aprobada.	Cumplir el 97% del presupuesto 2019.
			% de cumplimiento del PAC.	Ejecutar el 85% del PAC aprobado 2019.
2	Gerencia Jurídica	Legalizar los bienes inmuebles de la Empresa.	Índice de legalización de Inmuebles.	Legalizar 75 bienes inmuebles de propiedad de la Empresa (Número acumulado al 2019: 487 bienes inmuebles).
		Asegurar la disponibilidad del recurso hídrico en mediano y largo plazo.	Índice de regulaciones de fuentes hídricas.	Alcanzar el 81.11% de autorización de uso de fuentes hídricas al finalizar el año.
3	Dirección de Comunicación Social y Transparencia	Incrementar la eficacia de la comunicación en la Institución.	Índice de satisfacción de la comunicación interna y externa.	Cumplimiento del 80% de la comunicación interna y el 87% de la comunicación externa programado en el año.
4	Gerencia de Planificación y Desarrollo	Promover una cultura de gestión organizacional alineada a la estrategia.	Índice de alineamiento organizacional a la estrategia.	Alcanzar el 4.32 de un tope de 5 en calificaciones obtenidas en las seis etapas del Modelo Execution Premium
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
5	Gerencia Técnica de Infraestructura	Aumentar y mejorar la infraestructura de servicios	Kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.	Instalar 23,3 kilómetros de redes de agua potable, en el DMQ.
			Kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.	Instalar 111,72 kilómetros de redes de alcantarillado, en el DMQ.
			Kilómetros de interceptores construidos en el DMQ.	Instalar 4,6 kilómetros de interceptores en determinados sectores del DMQ.
6	Gerencia de Operaciones	Optimizar la operación y el mantenimiento de la infraestructura	Densidad de roturas en redes de agua potable.	Mantener en 0.42 las roturas del total de la longitud de las redes de agua potable en km.
			Densidad de roturas en redes de alcantarillado y colectores.	Mantener en 0.06 las roturas del total de la longitud de las redes de alcantarillado y colectores en km.
			Índice de agua no contabilizada en el Distrito Metropolitano de Quito.	Reducir al 27,50% el IANC en el DMQ.
7	Gerencia Comercial	Mejorar la satisfacción de la comunidad superando estándares regionales de servicio.	# de conexiones domiciliarias de agua potable en el DMQ.	Instalar 6.848 conexiones domiciliarias de agua potable en el año, en 6 zonas del DMQ.
			# de conexiones domiciliarias de alcantarillado en el DMQ.	Instalar 3.821 conexiones domiciliarias de alcantarillado en el año, en 6 zonas del DMQ.
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
8	Dirección de Nuevos Emprendimientos	Generar ingresos/ahorros por la innovación del modelo de servicios.	Rentabilidad de Nuevos Emprendimientos	Obtener un 30% de rentabilidad sobre ingresos, una vez que se haya deducido los costos y gastos de la Dirección de Nuevos Emprendimientos.

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	Gerencia de Talento Humano	Mejorar las competencias del talento humano.	Índice de desempeño del talento humano por Resultados.	Alcanzar el 96% en los resultados del Índice de desempeño del talento humano por Resultados.
		Implementar una cultura de seguridad y salud ocupacional	Índice de frecuencia de accidentes	Mantener en 0.88% el índice de accidentes por cada 200.000 horas trabajadas.
10	Gerencia Financiera	Alcanzar la sostenibilidad de la Empresa con equidad social.	EBDITA antes de transferencias	Alcanzar el 38%.
			Índice de Liquidez (AFD)	Alcanzar el valor de 1.35 en el índice.
11	Gerencia del Ambiente	Asegurar la disponibilidad del recurso hídrico en mediano y largo plazo	Porcentaje de superficie protegida y conservada en zonas de interés hídrico para la EPMAPS	Alcanzar el 17.68% de superficie protegida de 27.421,68 has.
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				NO APLICA: Debido a que la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento no reporta al GPR.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Ing. Zoyka Rivadeneira	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			zoyka.rivadeneira@aguaquito.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 299-4500 EXTENSIÓN 5330	