

INFORME DEFINITIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 2013

**Empresa Pública Metropolitana
de Agua Potable y Saneamiento**





Empresa Pública
Metropolitana
de Agua Potable
y Saneamiento

Oficio No. 083

Quito, 2014 ABR 07

Fernando Cedeño Rivadeneira

Presidente del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social

En su despacho.-

Señor Presidente:

En cumplimiento del marco legal vigente, la "Rendición de Cuentas" permite generar una relación de doble vía entre las instituciones del Estado y la ciudadanía, a través de mecanismos que transparentan la administración pública y la utilización de recursos de interés público.

Mediante la Rendición de Cuentas se busca crear un proceso que fomente relaciones de diálogo/debate/encuentro, con la finalidad de generar confianza y mejorar la calidad de la prestación de lo público. Adjunto sirvase encontrar el informe de "Rendición de Cuentas Definitivo / Período Fiscal enero - diciembre 2013", correspondiente a la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento del Distrito Metropolitano de Quito.

La presentación del informe preliminar correspondiente a 2013 se entregó a la ciudadanía en evento público realizado el 31 de marzo del 2014, en el Centro de Arte Contemporáneo. Además, se sistematizaron los aportes de la población que se incluyen en el documento adjunto.

Hago propicia esta oportunidad para expresarle mis sentimientos de consideración y estima.

Cordialmente,

Hugo Othón Zevallos Moreno
GERENTE GENERAL EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO
Página web: www.emaapq.gob.ec
Correo electrónico: othon.zevallos@emaapq.gob.ec
Teléfono: 02 2 994 431

CONSEJO DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

RECEPCIÓN

Trámite No. _____
Fecha: 9-04-14 Hora: 14:59
Hojas Anexas: 1 anexo

Firma Responsable



**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA
EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES**

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

DOMICILIO

Provincia: PICHINCHA

Cantón: QUITO

Parroquia: BENALCÁZAR

Cabecera Cantonal: QUITO

Dirección: Av. Mariana de Jesús, entre Alemania e Italia

Correo electrónico de la Empresa: webmaster@aguaquito.gob.ec

Página web: www.aguaquito.gob.ec

Teléfonos: 2 994 400 - 2 994 500

N.- RUC: 1768154260001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA:

Nombre del representante legal: HUGO OTHÓN ZEVALLOS MORENO

Cargo del representante legal: GERENTE GENERAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Periodo de gestión del cual rinde cuentas: 01 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2013

Fecha de la Rendición de Cuentas a la ciudadanía: 31 DE MARZO DE 2014

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS QUE OFERTA:

IDENTIFIQUE LOS SERVICIOS QUE BRINDA	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, ACCIONES REALIZADOS PARA CUMPLIMIENTO SERVICIOS	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS	OBSERVACIONES
<p>La Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento – EPMAPS -, es la encargada de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario y pluvial en el Distrito Metropolitano de Quito; es decir, realiza todas aquellas actividades necesarias para hacer efectivo el abastecimiento de estos servicios a los usuarios, dentro de las que se encuentran la ejecución de obras, adquisición de equipos, operación y mantenimiento de los sistemas, gestión administrativa, comercial y financiera, a través de todo el ciclo del agua, desde la captación en las fuentes hasta el manejo de las aguas residuales urbanas pasando por todo el proceso de conducción, potabilización, distribución, recolección de las aguas servidas y la disposición final.</p>	<p>Programa de Servicio de Agua Potable / Programa de Saneamiento / Programa de Gestión Ambiental / Programa de Fortalecimiento Institucional</p>	<p>Cobertura de Agua Potable en el DMQ 98,43% / Cobertura de Agua Potable en la ciudad de Quito 99,82% / Cobertura de Agua Potable en las parroquias 94,94% / Cobertura de Alcantarillado en el DMQ 92,41% / Cobertura de Alcantarillado en la ciudad de Quito 96,59% / Cobertura de Alcantarillado en las Parroquias en el DMQ 99,97% / Índice de Continuidad del Servicio en el DMQ 99,88%</p>	
<p>Prestar los servicios públicos que les sean expresamente delegados o descentralizados con criterios de calidad, eficacia y eficiencia; y observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad y continuidad previstos en la Constitución.</p>			

CUMPLIMIENTO DE OTRAS COMPETENCIAS

IDENTIFIQUE LAS COMPETENCIAS	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS, ACCIONES REALIZADOS PARA CUMPLIMIENTO DE COMPETENCIAS	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS	OBSERVACIONES
<p>Ejecutar nuevos emprendimientos en la generación de agua potable y saneamiento, siempre que provengan de la cooperación, asistencia técnica o la suscripción de contratos, con gobiernos autónomos descentralizados municipales, gobiernos parroquiales rurales, dentro del ámbito de sus respectivas competencias y territorio, empresas públicas, de economía mixta, gobiernos centrales mancomunados con ámbito regional, entidades estatales que por acto normativo asuman la competencia en forma temporal por efectos de una intervención estatal; sin excluir, a los gobiernos que ejerzan la gestión concurrente de competencias exclusivas de otro nivel. / Fiscalización de los estudios del Proyecto Multipropósito Tahuín.</p>	<p>Convenio de Cooperación Interinstitucional con AME. / Plan de Asistencia Técnico-Administrativo para el Fortalecimiento Institucional de la Empresa de Agua Potable y Alcantarillado San Mateo. / Fiscalización de los estudios del Proyecto Multipropósito Tahuín.</p>	<p>Culminación de las visitas técnicas a los 25 GAD's Municipales. / Elaboración del Informe Final que incluye el diseño de un Plan Macro emergente para presentación y aprobación de AME. / Segundo entregable que comprendió: la construcción de la Planificación Estratégica, Cadena de Valor Macro-procesos y Esquema de Balance General, Estado de Resultados, Plan de Cuentas y Flujo de Caja, Manual Orgánico Funcional y los pliegos para la adquisición del equipamiento para el programa de agua contabilizada. / Realización de eventos de capacitación y pasantías al personal de EAPA SAN MATEO. / Informe de Complementación de la Prefactibilidad. / Informe de Fase II de la Factibilidad.</p>	
<p>Realizar emprendimientos que provengan del ejercicio de la capacidad asociativa en cualquiera de las formas previstas en la Ley Orgánica de Empresas Públicas, por delegación expresa del Gerente General.</p>	<p>Estudios de factibilidad y diseño definitivo del Proyecto Sistema Regional de Agua Potable Río Due - Agua para el buen vivir.</p>	<p>Informe de Diagnóstico. / Informe de Estudios Básicos. / Informe de factibilidad del proyecto.</p>	

<p>Ejecutar obras de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, instalaciones domiciliarias y actividades de saneamiento ambiental, fiscalización de obras, supervisión y realización de estudios a nivel de consultorías en actividades conexas, ejecutar proyectos de generación de hidroelectricidad. Avance: Se encuentra finalizado los trabajos y en espera para aprobación final de la entidad contratante.</p>	<p>Microcentral Tanque Carcelén Alto. / Microcentral Tanque Bellavista Alto. / Proyecto Autoproductores Fase 2. / Estudios de diseño definitivo para la Pequeña Central Hidroeléctrica Caluma-Pasagua</p>	<p>Optimización del recurso hídrico disponible para consumo humano y generación de energía. Ingresos económicos adicionales para la empresa. Proyecto ejecutado bajo los principios de Responsabilidad Social y Medio Ambiental. Entrega a la Unidad de Distribución de una herramienta sofisticada para el manejo del sistema a su cargo. Continuar con la ejecución de los proyectos planificados de microgeneración. Autosuficiencia energética de la empresa. Ahorros anuales significativos en los valores mensuales por el pago de energía. Disminución de la venta de excedentes de energía al MEM. Informe inicial sobre el análisis y selección de la alternativa. Estudios preliminares, que incluyó: topografía, geología, hidrografía y sedimentología. Estudio de diseño definitivo que contempló: geotecnia, estudios de impacto ambiental definitivo y plan de manejo ambiental, diseño civil-hidráulico, diseño eléctrico, diseño mecánico, justificación de precios unitarios, análisis de costos y presupuesto, especificaciones generales, especificaciones particulares y términos de referencia. Informe de planeación del proyecto, evaluación económica y financiera del proyecto, planos de diseño e informe final.</p>	
---	---	---	--

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Se refiere a los mecanismos de participación ciudadana que han sido implementados en el periodo del cual rinden cuentas:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Asamblea Local	X	1	CONVOCATORIA
Audiencia pública			
Cabildo popular			
Consejo de planificación local			
Silla vacía			
Otros			

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

Se refiere a los mecanismos de control social que ha generado la ciudadanía en el periodo del cual rinden cuentas, respecto de la gestión institucional:

Mecanismos de control social	Mecanismos generados	
	(marque con una x) Indique el o los mecanismo generado por la ciudadanía	Medios de verificación
Veedurías ciudadanas	X	Solicitud dell informe final de la Descontaminación de los Ríos de
Observatorios ciudadanos		
Defensorías comunitarias		
Comités de usuarios de servicios		
Evento de Rendición de Cuentas del Informe Preliminar 2013 y 2009-2014		Registros Gráficos, registros de asistencias, plegables, invitaciones, registro audiovisual.

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se refiere al proceso de rendición de cuentas que han implementado en el periodo del cual rinden cuentas:

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la presente resolución.	100%		RECEPCIÓN DE INFORME
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de retroalimentación de la rendición de cuentas en territorios y a nivel nacional, según el caso.	100%		CONVOCATORIA Y EVENTO
Entrega de informe de rendición de cuentas al consejo de participación ciudadana y control social, incluyendo las observaciones de la ciudadanía.	100%		RECEPCIÓN DE INFORME

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APOORTE CIUDADANOS RECIBIDOS:

Proyecto: Aprobación e inicio de licitación a todos los sectores con 6 millones es el proyecto noroccidente, al límite de la ciudad tendrá dotación de AP ALC. La Autoridad: "Muy pocos barrios pequeños que limitan el MDMQ, realizado en el barrio de Rundupamba, El Tablón, Mirador del Noroccidente. Su respectiva verificación se encuentra en el Plan Operativo Anual".

Agradecimiento Gestión que puede verificarse en el Informe de Rendición de Cuentas.

Agradecimiento Barrio San Antonio- Barrio Rancho José Peralta. Está ejecutado y gran porcentaje concluido. Faltan pocos tramos y su verificación se encuentra en Informe de Rendición de Cuentas 2013

Tarifas del Servicio- fallos del camal proyecto en ejecución. Están al límite urbano. Posterior a la regularización se atenderá la totalidad del proyecto a los 9 barrios en AP / ALC. Se verifica en El Pliego Tarifario vigente desde 2008

MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.	PERIODICIDAD
CUMPLIMIENTO LOTAIP Art. 7 y Art. 12	mensual
SITIO WEB INSTITUCIONAL	diaria
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	anual
INFORME FINANCIERO	anual
INFORME DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO	anual
AUDITORÍA TÉCNICA Y DE GESTIÓN DE LA EPMAPS	anual
INFORMES DE GESTIÓN	anual
RENDICIÓN DE CUENTAS	anual
LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	diaria
INDICADORES DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO	diario
CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	diario
FACEBOOK INSTITUCIONAL	diaria
CUENTA OFICIAL TWITTER	diaria
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA	diario

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas.

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

ARTICULACIÓN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA AL PNBV	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
La institución tiene articuladas sus POA al PNBV	X		Modelo de Gestión de la EPMAPS
El POA está articulado al PDOTE	X		Modelo de Gestión de la EPMAPS

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

Se refiere a la información que refleja el avance de la gestión en relación a lo planificado con relación a la Planificación Estratégica:

METAS DEL POA	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
INFRAESTRUCTURA NUEVA DE AGUA POTABLE:			
Incremento de 17,15 Km de líneas de conducción de agua en parroquias (área rural), para beneficiar a 12.000 habitantes del sector	162,8%	Se instalaron 27.9 km	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
Incremento de 0,83 Km de líneas de conducción de agua en ciudad (área urbana), para beneficiar a 3.000 habitantes del sector.	100,0%	x	Sistema Quito Avanza
Incremento de 38,87 Km de redes de agua potable en ciudad (área urbana), que beneficiará a 15.500 habitantes de los sectores.	94,2%	Se instalaron 36.6 km	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
Incremento de 46,83 Km de redes de agua potable en parroquias (área rural), que beneficiará a 45.000 habitantes de los sectores.	88,8%	Se instalaron 41.6 km	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
Instalación de 4.404 conexiones de agua potable en ciudad (área urbana), que beneficiará a 22.270 habitantes del DMQ.	138,4%	Se instalaron 6.094 conexiones	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
Instalación de 6.596 conexiones de agua potable en parroquias (área rural), que beneficiará a 29.600 habitantes del DMQ	83,5%	Se instalaron 5.507 conexiones	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
Incremento de 270 litros de agua por segundo en captación	100,0%		Sistema Quito Avanza

MEJORAMIENTO, REHABILITACIÓN O RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EXISTENTE			
Optimización de 2.5 km de agua cruda en parroquias (área rural) del DMQ para conservar la calidad del agua en la conducción.	80%	instalación de losetas prefabricadas de hormigón armado en el tramo entre la Bocatoma y la entrada del Sifón San Pedro del Sistema Pita	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
INFRAESTRUCTURA NUEVA DE SANEAMIENTO			
Incremento de 52.34 Km de redes de alcantarillado público en ciudad (área urbana) que beneficiará a 30,000 habitantes de los sectores	110,6%	Se instalaron 57.9 km	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
Incremento de 135.69 km de redes de alcantarillado público en parroquias (área rural) que beneficiará a 50,000 habitantes de los sectores	86,4%	Se instalaron 117.2 km	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
Incrementar en un 0,001% en la cobertura de recepción y tratamiento de aguas residuales, hasta llegar a 1.5 litros por segundo	100%		Sistema Quito Avanza
Instalación de 2,396 conexiones de alcantarillado en ciudad (área urbana), que beneficiará a 13,800 habitantes del DMQ.	178,8%	Se instalaron 4.283 conexiones	Sistema Quito Avanza
Instalación de 3,604 conexiones de alcantarillado en parroquias (área rural), que beneficiará a 17,300 habitantes del DMQ.	106,1%	Se instalaron 3.823 conexiones	Sistema Quito Avanza
MEJORAMIENTO, REHABILITACIÓN O RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EXISTENTE			
Mejorar y rehabilitar 1.86 km de red de alcantarillado público y colectores en ciudad (área urbana), que beneficiará a 5.000 habitantes de los sectores	86%		Sistema Quito Avanza
MANEJO DE CUENCAS APORTANTES			
Incremento de 33% del área de recuperación y protección de micro cuencas hidrográficas		En este proyecto se plantearon realizar 7 estudios relacionados.	Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013

RECUPERACIÓN DE LADERAS, RÍOS Y QUEBRADAS			
573 hectáreas recuperadas y conservadas en ciudad (area urbana) de laderas, ríos y quebradas de (3.395 has.)	98%		Sistema Quito Avanza / Informe de Gestión 2013
GASTOS ADMINISTRATIVOS: (Inversiones de Bienes, equipos e inmuebles, gestión institucional y gastos de producción y comercialización)	85,30%	no se ejecutaron algunas adquisiciones y obras menores, siendo los rubros más significativos la compra de macro medidores, la adquisición de terrenos y otras obras de Protección de laderas	Ejecución de Presupuesto a diciembre 2013 EPMAPS
RECURSOS HUMANOS	98,60%		Ejecución de Presupuesto a diciembre 2013 EPMAPS
TOTAL			

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

Se refiere a la información sobre la gestión financiera en relación a lo presupuestado.

METAS DEL POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
SERVICIO DE AGUA POTABLE	12.831.373	12.738.369	99%	
SANEAMIENTO	29.248.462	28.710.132	98%	
GESTION AMBIENTAL	3.810.498	3.772.019	99%	
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	164.781.731	148.907.618	90%	No se ejecutaron algunas adquisiciones y obras menores, siendo los rubros más significativos la compra de macro medidores, la adquisición de terrenos y otras obras de Protección de laderas
TOTAL	210.672.064	194.128.138	92%	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE	GASTO DE INVERSIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
210'672.067,00	129.285.320	81.386.744	CEDULAS PRESUPUESTARIAS / SITO WEB Ley de Transparencia

DETALLE DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

Tipo de contratación	Estado actual			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	280	817.549,40	18	55.074,28
Publicación				
Licitación	5	18.265.462,45		
Subasta Inversa Electrónica	127	17.490.501,95	23	970.516,56
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público	2	1.117.669,20		
Contratación Directa	51	1.721.256,06	6	140.228,57
Menor Cuantía	107	4.653.244,88	2	27.138,92
Lista Corta	3	522.000,00		
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	56	2.559.247,28	23	350.061,02
Catálogo Electrónico	50	238.825,93		
Cotización	28	9.629.924,10		
Ferias Inclusivas				
Otras				

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN

DE BIENES:

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
TRANSFERENCIA GRATUITA / MIN. EDUCACIÓN /153 EQUIPOS	3.060 (VALOR PERITAJE)	RESOLUCIÓN n° 187 de 5-08-2013
REMATE 11 VEHICULOS	19.650 USD	ACTAS DE ADJUDICACIÓN

**INFORMACIÓN REFERENTE A
EXPROPIACIONES/DONACIONES:**

EXPROPIACIONES/DONACIONES NO EXISTEN EXPROPIACIONES EN EL PERÍODO FISCAL 2013	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACION

DETALLE DE OBRAS DE ADMINISTRACIONES ANTERIORES Y QUE HAN CONTINUADO EN LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL:

En el caso de existir obras públicas (obras de arrastre) de la administración anterior (referida al período del ejercicio fiscal anterior) que se encuentren ejecutando.

DESCRIPCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS NO EXISTEN OBRAS DE ARRASTRE DE LA ADMINISTRACIÓN ANTERIOR EN EL PERÍODO FISCAL 2013	VALOR	ESTADO ACTUAL	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
				PAC / POA

DETALLE DE OBRAS DE ADMINISTRACIONES ANTERIORES Y QUE NO HAN CONTINUADO EN LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL:

En el caso de existir obras públicas (obras de arrastre) de la administración anterior (referida al período del ejercicio fiscal anterior) que NO se encuentren ejecutándose.

DESCRIPCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS NO EXISTEN OBRAS PÚBLICAS DE ARRASTRE EN EL PERÍODO 2013	VALOR	MOTIVO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
				PAC / POA

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA

ENTIDAD QUE RECOMIENDA NO EXISTEN RECOMENDACIONES	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN